

資金決済に関する法律第 20 条第 1 項に基づく前払式支払手段の払戻しのお知らせ
「ポケピア - ポケコロユートピア」

2025 年 4 月 14 日

cocone ONE 株式会社（東京オフィス：東京都世田谷区、代表取締役：千良鉉、以下「cocone ONE」）が運営するサービス「ポケピア - ポケコロユートピア」は、2025 年 4 月 14 日 12 時（以下日本時間）にて終了させていただきました。

これまでのご愛顧、誠にありがとうございました。

■サービスの終了 2025 年 4 月 14 日（月）12 時

■専用通貨「ピア」「コイン」の購入機能停止 2025 年 2 月 25 日（火）12 時

■「ピア」「コイン」を使用する有料サービスの停止 2025 年 4 月 14 日（月）12 時

専用通貨「ピア」「コイン」の未使用残高について、資金決済に関する法律第 20 条第 1 項に基づく払戻し（※）を実施いたします。

（※）有料通貨分（有償「ピア」「コイン」）のみとなり、無償分やサービス、イベントで付与した分は含みません。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号
cocone ONE 株式会社

■払戻しの対象となる前払式支払手段

ピア（iOS 版 ポケピア - ポケコロユートピア）

ピア（Android 版 ポケピア - ポケコロユートピア）

コイン（iOS 版 ポケピア - ポケコロユートピア）

コイン（Android 版 ポケピア - ポケコロユートピア）

■払戻しのお申出方法：

アプリ画面に設置しました「払戻申請フォーム」にて以下の情報をご送信ください。

（銀行振り込み・セブン銀行 ATM での受取の場合）

- ・登録したユーザー名およびマイコード
- ・送受信可能なメールアドレス

※「払戻申請フォーム」からのお申出のみ、正式なお手続きとなり、それ以外の方法は受付できません。

※お申出後に送信される、送金サービス「CASH POST」からの案内に従って各払戻方法に応じた情報を次の通り記載・提出いただきます。

- （1）銀行振込の場合：金融機関名、支店名、口座種別、口座番号、口座名義
- （2）セブン銀行 ATM での受取の場合：（ATM での受取時）メールにて案内した「提携先コード」、「お客様番号」、「確認番号」

※アプリを削除された場合又はアプリが正常に作動しない場合は、ポケピア公式お問合せ窓口（support@pokepia.zendesk.com）よりご連絡ください。

■払戻しお申出期間：

2025年4月14日(月)12時00分～2025年7月14日(月)11時59分

※当該申請期間内に申出をしなかった前払式支払手段の保有者は、当該払戻しの手続きから除外されます。また、払戻しに必要な情報が不足している場合も同様です。

■払戻しの方法：

銀行振り込み・セブン銀行 ATM での受取のうち、ご指定いただいた方法により払戻しいたします。

振込手数料は弊社で負担いたしますが、日本以外への送金で受取手数料、中継手数料、為替手数料等が発生する場合はお客様負担となり、返金額から差し引いた金額をご返金いたします。

■払戻しに関するお問合せ先：

support@pokepia.zendesk.com

サービスの停止となりましたこと、深くお詫び申し上げます。引き続きお客様にご愛顧頂けるようなサービスを誠心誠意作って参りたいと存じます。

今後とも cocone ONE 株式会社をどうぞ宜しくお願い申し上げます。

2025年4月14日

東京都世田谷区若林三丁目1番18号

cocone ONE 株式会社